

Alles wird neu bei familia in Perleberg

Perleberg, 11. März 2021

Das familia-Warenhaus am Schwarzen Weg wird bei laufendem Betrieb modernisiert. Die ersten Bauarbeiten sind bereits in vollem Gange. Für alle Kunden gibt es ab sofort eine Umbau-Bonuskarte.

Schon beim Einparken wird deutlich, dass familia mit dem Umbau den Einkaufskomfort optimieren möchte: Die Parkflächen werden auf 2,70 Meter verbreitert. Die Hälfte der Stellplatzanlage ist bereits neu gepflastert. Und auch im Markt sind umfangreiche Modernisierungsarbeiten geplant. „Unsere Kunden können sich auf ein rundum neues Einkaufserlebnis freuen, das dem aktuellen familia-Konzept entspricht: breite Gänge, niedrige Regale und ein modernes Erscheinungsbild mit neuer Beleuchtung und Themenwelten“, verspricht Warenhausleiter Sven Haitsch.

Bis zum Frühjahr 2022 werden Schritt für Schritt die einzelnen Abteilungen auf der rund 3.000 Quadratmeter großen Verkaufsfläche umgebaut. Auch die Technik im Hintergrund wird auf den neuesten Stand gebracht. Zudem ist geplant, einen neuen Windfang zu bauen sowie zwei Automaten für die Leergutannahme, die bislang von Hand erfolgt.

Derzeit laufen neben den Arbeiten auf der Stellplatzanlage auch erste Maßnahmen im Gebäude. Die Kassentische werden ausgetauscht und der Bereich für den Servicetresen in der Mall wird komplett neu gebaut. „Bei der Neugestaltung achten wir auf die Ergonomie für unsere Mitarbeiter

und bewusst auch auf die Interessen von älteren Menschen und Menschen mit Behinderung“, erklärt Sven Haitzsch. So gibt es am neuen Servicetresen zum Beispiel einen abgesenkten Bereich, an dem auch Rollstuhlfahrer bequem kommunizieren können.

Bonuskarte für treue Kunden

„Wir hoffen, dass unsere Kunden uns auch während der Bauarbeiten die Treue halten“, sagt Sven Haitzsch. „Als Bonbon gibt es ab sofort eine Umbau-Treuekarte.“ familia-Kunden erhalten bei jedem Einkauf ab 25 Euro einen Treuestempel. Bei 10 Stempeln gibt es eine Guthabekarte im Wert von 5 Euro geschenkt. Damit punkten familia-Kunden doppelt: Die Umbau-Treuekarte gibt es zusätzlich zu der Treueaktion, bei der die Kunden durch das Sammeln von Klebepunkten ausgewählte Markenprodukte zum stark vergünstigten Treuepreis erhalten.

Das Unternehmen

Die familia-Handelsmarkt Kiel GmbH & Co. KG wurde 1974 in Kiel gegründet und gehört zur Bartels-Langness-Unternehmensgruppe. familia betreibt 87 Warenhäuser im norddeutschen Raum. Mit über 7.000 Mitarbeitern zählt das Unternehmen zu den größten Arbeitgebern der Region. Das Warenhaus in Perleberg eröffnete im Mai 1995. Heute beschäftigt familia dort 65 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, darunter drei Auszubildende. Das Warenhaus hat montags bis samstags von 8 bis 20 Uhr geöffnet.

Ansprechpartner

Sven Haitzsch
Warenhausleiter
Tel.: 03876-7978-0; E-Mail: whl-perleberg@familia-nordost.de
Schwarzer Weg 11, 19348 Perleberg